

ДОГОВОР № 115/31.05.2016 г.

Днес, ... 31.05.2016 г., в гр.София, между:

1. **„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление гр.София, ул. „Академик Стефан Младенов“ №1, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията под ЕИК 121396123, представлявано от главния изпълнителен директор **ДЕЯН ДЪНЕСКИ**, наричано по-нататък **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ“**

и

2. **„ТЕЛЕЛИНК“ ЕАД**, със седалище и адрес на управление гр. София 1756, район Изгрев, БИЗНЕС ЦЕНТЪР ЛИТЕКС ТАУЪР, ул. ЛЪЧЕЗАР СТАНЧЕВ № 3, ет. 4 вписано в търговския регистър на 130545438, представлявано от **ЦВЕТАН МУТАФЧИЕВ** – изпълнителен директор, наричано по-нататък **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**

На основание чл. 41, ал.1 от Закона за обществените поръчки, въз основа на проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на право за ползване на софтуерни продукти и услуги от производителя“ и при условията на класираната на първо място оферта, съгласно Заповед № РД 08-164 от 27.04.2016 г. на главния изпълнителен директор на "Български пощи" ЕАД, се сключи настоящият Договор.

СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** приема да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срещу заплащане при условията, описани в Приложение 1 „Технически изисквания на Възложителя“ и Приложение № 2 „Техническо предложение на Изпълнителя“, неразделна част от настоящия договор софтуерните лицензи както следва:

1.1.1. право на ползване за софтуерни продукти на Майкрософт и услуги от производителя.

1.1.2. право на ползване на софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи.

1.2. Правото на ползване на софтуерните продукти по т. 1.1.1., се предоставя и може да бъде упражнявано от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при спазване на условията на *Майкрософт Корпоративно Абонаментно Лицензионно Споразумение (Microsoft Enterprise Subscription Agreement)* и *Записване за Сървър и облак (Server and Cloud Enrollment)* – Приложение № 4, представляващо неразделна част от този договор.

1.3. Правото на ползване на софтуерните продукти по т. 1.1.1., описани в Приложение № 1 „Технически изисквания на Възложителя“ включва осигуряване на софтуерна осигуровка на доставените продукти и услуги по поддръжка и развитие на изградената инфраструктура на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

1.4. Фактическото предоставяне на правото на ползване на софтуерните продукти по т. 1.1.1., се извършва от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с изпращане на писмено уведомление за подписване и активиране на *Майкрософт Корпоративно Абонаментно Лицензионно Споразумение (Microsoft Enterprise Subscription Agreement)* и *Записване за Сървър и облак (Server and Cloud Enrollment)* и осигуряване

Заличено
съгласно т.2
от ЗЗПД

Залис,
св.п.
т.2 от
ЗЗПД

на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на достъп до всички документи и инсталационни файлове. Уведомлението се изпраща по електронна поща до лицето за контакти, определено от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в настоящия договор. Получаването на **Софтуерните лицензи** се удостоверява с приемо-предавателен протокол, подписан от упълномощени представители на страните.

II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. За изпълнение предмета на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по банков път възнаграждение общо в размер на 2 598 916, 35 лв. (два милиона петстотин деветдесет и осем деветстотин и шестнадесет хиляди лева и 35 ст.) съгласно Приложение № 3 „Ценово предложение на Изпълнителя“. Възнаграждението се изплаща по следната схема:

2.1.1. Сума в размер на **866 305, 45.лв** (осемстотин шейсет и шест хиляди триста и пет лева и 45 ст.), без ДДС, дължима в срок до 10 (десет) дни след датата на подписване на приемо-предавателен протокол за предоставяне Софтуерните лицензи и след представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2.1.2. Сума в размер на **866 305, 45.лв** (осемстотин шейсет и шест хиляди триста и пет лева и 45 ст.), без ДДС, дължима в срок до 10 (десет) дни след изтичане на първия дванадесет месечен период от срока на договора и след представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2.1.3. Сума в размер на **866 305, 45.лв** (осемстотин шейсет и шест хиляди триста и пет лева и 45 ст.), без ДДС, дължима в срок от 10 (десет) дни след изтичане на втория дванадесет месечен период от срока на договор и след представяне на данъчна фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2.2. Всички суми се изплащат в лева по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

банка **.Уникредит Булбанк АД**

Заличено съгласно
чл. 72 от ДОПК

2.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по т. 2.2 в срок от 7 дни считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

2.4. Договорената цена е окончателна и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор.

2.5. Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи.

III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

3.1. Договорът влиза в сила от датата на подписването му и се прекратява след изтичане на срока на валидност на софтуерните лицензи.

3.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава на предостави софтуерните лицензи в срок до 15 работни дни от датата на подписване на договора.

3.3. Срокът на валидност на всички софтуерни лицензи е до 31 януари 2019 г.

3.4. Срокът за предоставяне на услугите по поддръжка и развитие на изградената инфраструктура – до 31 януари 2019 г

Заличено
съгласно
чл. 2 от
ЗЗЛД

Заличено
съгласно
чл. 2 от
ЗЗЛД

3.5. Място на изпълнение на договора е Централно управление на "Български пощи" ЕАД, София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов“, №1, бл.31.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

4.1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи възнаграждението за изпълнение на предмета на договора, в размер по начин и в сроковете, определени в настоящия договор.

4.2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави софтуерните лицензи, специфицирани в Приложение № 1 и Приложение № 2, при условията на *Майкрософт Корпоративно Абонаментно Лицензионно Споразумение (Microsoft Enterprise Subscription Agreement)* и *Записване за Сървър и облак (Server and Cloud Enrollment)* – Приложение № 4.

4.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** софтуерна осигуровка (гаранция) на софтуерните продукти, за които е предоставено право на ползване. Вида, обхвата и параметрите на софтуерната осигуровка са подробно описани в Приложение 1 „Технически изисквания на Възложителя“ и Приложение № 2 „Техническо предложение на Изпълнителя“.

4.4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури услуги по поддръжка и развитие на изградената инфраструктура (Microsoft PremierSupport) съгласно условията и в сроковете, подробно описани в Приложение 1 „Технически изисквания на Възложителя“ и Приложение № 2 „Техническо предложение на Изпълнителя“.

4.5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

4.6. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 3-дневен срок.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

5.1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да получи софтуерните лицензи при условията на *Майкрософт Корпоративно Абонаментно Лицензионно Споразумение (Microsoft Enterprise Subscription Agreement)* и *Записване за Сървър и облак (Server and Cloud Enrollment)* – Приложение № 4, в срок и по цена, определени в него.

5.2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право ползва софтуерната осигуровка на софтуерните продукти и услугите по поддръжка и развитие на изградената инфраструктура (Microsoft PremierSupport) за срока на настоящия договор.

5.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

5.4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати в срок на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждението, посочено в р. II, т.2.1, в сроковете и съгласно условията на този договор;

5.5. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, имаща характер на търговска тайна.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

6.1. При подписване на настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**, представя гаранция за изпълнение на договора в размер на 77 967.49 лв. (седемдесет и седем хиляди деветстотин шестдесет и седем и 0.49 лв.), представляваща 3 % /три на сто/ от стойността на договора. Видът на гаранцията – парична сума или банкова гаранция се определя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Заличено
съгласно чл. 2
от ЗЗЛД

Залич.
съгласно
чл. 2 от
ЗЗЛД

6.2. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да внесе гаранцията за изпълнение на договора под формата на банкова гаранция, то същата следва да бъде издадена от българска банка, с която банката писмено и безусловно да се задължи да плати на "Български пощи" ЕАД в ЦКБ АД по банковата сметка на "Български пощи" ЕАД в ЦКБ АД **Заличено съгн чл. 76 от ДОНК** ECVBGSF.

6.3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да внесе гаранцията за изпълнение на договора под формата на банкова гаранция, то същата следва да бъде издадена от българска банка, с която банката писмено и безусловно да се задължи да плати на "Български пощи" ЕАД при предявяване, сумата на гаранцията за участие. Срокът на банковата гаранция следва да бъде 30 календарни дни след срока на действие на договора, предвиден в т.3.1. Оригиналът на банковата гаранция се представя преди сключване на договора за изпълнение на поръчката/.

6.4. Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава в 15-дневен срок от изтичане на срока му на действие или при условие на окончателното му изпълнение. В случай на прекратяване на договора по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, гаранцията за изпълнение на Договора не се възстановява.

6.5. В случай на неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, на задължения по този Договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** си запазва правото да задържи съответна част или пълния размер на гаранцията за изпълнение на договора.

6.6. В случаите, посочени в т. 6.5 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение за вреди по общия ред.

6.7. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

6.8. Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията за изпълнение.

VII. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

7.1. При забава на плащанията по т.2.1 от настоящия договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка в 0,1 % върху дължимото вознаграждение за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от общата стойност.

7.2. При забавяне предоставянето на софтуерните лицензи, предмет на настоящия договор, с повече от пет дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,1 % върху дължимото вознаграждение за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от общата стойност.

7.3. При неизпълнение на останалите задължения на страните по договора, неизправната страна отговаря за всички преки и непосредствени вреди и пропуснати ползи.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

8. Настоящият Договор може да бъде прекратен:

8.1. с изтичане на срока по чл. 3;

8.2 по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;

8.3 без предизвестие - при ликвидация или обявяване в несъстоятелност;

8.4 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати договора чрез тридесет дневно писмено предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни свое задължение или забави изпълнението на задължение повече от 30 (тридесет) дни.

9. Договорът може да бъде развален по реда на чл.87 от ЗЗД.

Заличено
съгласно
чл. 2 от
ЗЗД

Заличено
съгласно
чл. 2 от
ЗЗД

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

10. Страните по настоящия Договор не отговарят за неизпълнението му, причинено в резултат на „Непредвидени обстоятелства“.

10.1 „Непредвидени обстоятелства“ по смисъла на този Договор е всяко непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер по смисъла на §1, т.14 от Допълнителната разпоредба на ЗОП и чл. 306 от Търговския закон, възникнало след сключването му, което прави невъзможно изпълнението на поетите с него задължения.

10.2 Ако страната, която е следвало да изпълни свое задължение по Договора, е била в забава към момента на възникване на непреодолимата сила, тя не може да се позовава на нея, при положение, че към момента на настъпване на срока за изпълнение непредвидени обстоятелства не са възникнали.

10.3 „Непредвидени обстоятелства“ не е основание за отпадане отговорността по р.VII, ако засегнатата страна е могла да предвиди и предотврати настъпването на вредите и загубите.

10.4 Страната, засегната от непредвидени обстоятелства, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в 5-дневен срок от настъпването на непредвидени обстоятелства.

10.5 Докато траят непредвидените обстоятелства се спира изпълнението на задълженията по Договора. Срокът на договора автоматично се продължава със срока на действие на непредвидените обстоятелства.

10.6 Не може да се позовава на непредвидените обстоятелства онази страна, поради чиято небрежност или умишлени действия са настъпили.

10.7. Липсата на парични средства не представляват непредвидени обстоятелства.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

11.1 Настоящият договор не може да се изменя или допълва, освен в случаите по чл. 43, ал. 2 и ал. 3 от ЗОП.

11.2 За неуредените в договора въпроси се прилагат съответните разпоредби от действащото българско законодателство.

11.3 Всички съобщения във връзка с този договор са валидни, ако са направени в писмена форма, включително и по факс от упълномощените представители на страните.

12. Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

13. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от договора.

14. За всеки спор относно съществуването и действието на сключения договор или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси, неуредени в този договор, се прилагат българското гражданско и търговско право, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие, въпросът се отнася за решаване пред съда по реда на ГПК.

XI. АДРЕСИ И БАНКОВИ СМЕТКИ НА СТРАНИТЕ

15.1. За валидни адреси и валидни банкови сметки на страните да се считат::

1. ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Заличено
съгласно
чл. 2 от
ЗЗЛД

Заличено
съгласно
чл. 2 от
ЗЗЛД

- Адрес: гр. София 1756, район Изгрев, БИЗНЕС ЦЕНТЪР ЛИТЕКС ТАУЪР, ул. ЛЪЧЕЗАР СТАНЧЕВ № 3, ет. 4
- Факс: 02/ 9704042

2. ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

- Адрес: гр.София-1700, ул. "Академик Стефан Младенов" № 1, бл. 31
- Факс: 02/962 53 29

15.2. Лица за контакт:

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Име, Фамилия Петя Белишка

тел: 0879 67 67 12

длъжност:.....

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Име, Фамилия.Петър Боев

тел: 02 949 32 64.

длъжност:ръководител отдел

в дирекция „ИКТ“

Договорът, заедно с описа на приложенията към него се състои от (.....) страници и бе съставен и подписан в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ОПИС НА ПРИЛОЖЕНИЯТА:

Приложение №1 – „Технически изисквания на Възложителя“

Приложение №2 – „Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ“

Приложение №3 – „Ценово предложение“

Приложение № 4 – Майкрософт Корпоративно Абонаментно Лицензионно Споразумение (Microsoft Enterprise Subscription Licensing Agreement) и Записване за Сървър и облак (Server and Cloud Enrollment)

За Възл
/ Деян Д
/ ГЛАВН

Заличено свгл.
чл. 2 от ЗЗПД

Заличено свгл.
чл. 2 от ЗЗПД

Инициал.
Гл.юриисконсулт „ОП
/А. Божикова/

Заличе-
но свгл.
чл. 2 от
ЗЗПД

Зали-
чено
свгл.
чл. 2 от
ЗЗПД

Заличе.
свгл.
чл. 2 от
ЗЗПД

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

За изпълнение на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Предоставяне на право за ползване на софтуерни продукти и услуги от производителя“

1. Права за ползване на продукти на Майкрософт - Enterprise Subscription Agreement и Server and Cloud Enrollment – за срок до 31.01.2019 година.

Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
Профил на нуждите за напреднали потребители в администрация				
AAA-10732 или еквивалент	EntMobilitySteFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ, пакет от продукти и технологии: достъп до Windows Server, антивирусен пакет System Center Endpoint Protection, Azure AD Premium, Azure Right Management Services, Advances Threat Analytics, Intune.	Потребител	250
AAA-10842 или еквивалент	Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ Office 365 ProPlus, облачна услуга за ел. поща, място за съхранение на данни за всеки потребител до 1Т, Комуникатор за незабавни съобщения Онлайн срещи.	Потребител	250
Профил на нуждите за потребители в клонова мрежа (на терен)				
AAA-10732 или еквивалент	EntMobilitySteFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ, пакет от продукти и технологии: достъп до Windows Server, антивирусен пакет System Center Endpoint Protection, Azure AD Premium, Azure Right Management Services, Advances Threat Analytics, Intune.	Потребител	1163
Сървърни и допълнителни продукти и услуги				
MX3-00115	VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за платформа за дизайн, разработка и тестове на приложения с достъп до услугата MSDN за всички продукти Microsoft.	Потребител	1
395-02412 или еквивалент	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за платформа за електронна поща, календар, и инструменти за съвместна работа, с възможност за поддръжка на до 50 бази за пощенски кутии.	Инсталация във физическа или виртуална среда	2
6VC-01251 или еквивалент	WinRmtDsktpSrvcsCA L ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Абонаментен лиценз за отдалечен достъп на устройство до услугата Remote Desktop Services на Сървърна операционна система	Устройство	1163

Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
6XC-00298 или еквивалент	WinRmtDsktpSrvcExt Conn ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за отдалечен достъп до услугата Remote Desktop Services на Сървърна операционна система за външни за организацията потребители.	Сървър	1
R39-00374 или еквивалент	WinSvrExtConn ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за достъп до Сървърна Операционна система за външни за организацията потребители.	Сървър	1
FUD-00937 или еквивалент	CISDataCtr ALNG SubsVL MVL 2Proc	Пакет от продукти включващ, Сървърна операционна система и сървърно решение за цялостно управление, мониторинг и архивиране на сървърна инфраструктура (физическа и виртуална). Всеки лиценз предоставя възможност за изпълнение на неограничен брой виртуални инстанции с доставената операционна система.	Две процесорни гнезда и право на изпълнение на неограничен брой виртуални машини	8
YJD-01076 или еквивалент	CISStd ALNG SubsVL MVL 2Proc	Абонаментен лиценз за пакет от продукти включващ, Сървърна операционна система и сървърно решение за цялостно управление, мониторинг и архивиране на сървърна инфраструктура (физическа и виртуална). Всеки лиценз предоставя възможност за изпълнение на два броя виртуални инстанции с доставената операционна система.	Две процесорни гнезда и право на изпълнение на два броя виртуални машини	28
7JQ-00663 или еквивалент	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Абонаментен лиценз за база от данни до 525PB, предоставящ възможност за изпълнение на неограничен брой виртуални машини с бази от данни и неограничен достъп до потребители.	Две процесорни ядра	30
H51-00332 или еквивалент	Premier ALNG ProEntSrv PSS BG AnnualSprtCntrect Fndtn	Услуга от тип Premier Support, включваща проактивни и реактивни дейности за подобряване на качеството на ИТ услугите и надеждността на средата.	Пакет с часове	1

1.1.Софтуерна Гаранция - За срока на действие на предложения договор за „Български пощи“ ЕАД е необходимо да има права на ползване по Софтуерната осигуровка при условията на Майкрософт Корпоративно Абонаментно Лицензионно Споразумение (Microsoft Enterprise Subscription Agreement)" и записване за сървър и облак (Server and Cloud Enrollment) за

- **Права за нови версии на продуктите (New Version Rights):** Право на нови версии на продуктите за срока на действие на софтуерната осигуровка без да е необходимо повторно придобиване на лиценз за новата версия.

- **Услуги по планиране на внедряване (Planning Services)** Консултантски услуги при планиране на внедряване на продукти предоставени в рамките на договора от партньор или Microsoft Consulting Services.
- **Подвижност на лиценз чрез Софтуерна осигуровка (License Mobility Through Software Assurance)** - Право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги, съгласно публикуваните Права за използване на продукти за Лицензиране на едро от Microsoft.
- **Електронно обучение (E-Learning)** - Достъп до модули за електронно обучение на служителите, които могат да се инсталират на един или няколко сървъра в организацията или да бъдат използвани посредством интернет.
- **Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support)** - Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата. Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия на производителя.
- **Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка (Extended Hotfix Support)** - Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка посредством възлагане с договор на производителя, Microsoft, за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка.
- **Права на ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни (Cold Back-up for Disaster Recovery)** - Права на ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни, без да е необходим допълнителен лиценз за тях. Използват се с цел възстановяване при бедствие или авария.

1.2. Описание на Microsoft PremierSupport

Microsoft Enterprise Agreement Subscription и Server and Cloud Enrollment да предоставя възможността за придобиване на услуга от типа Microsoft Premier Support Services за оптимизиране посредством проактивни и реактивни дейности за подобряване на качеството на ИТ услугите и надеждността на средата, базирана на продуктите на Майкрософт. В предвид броя компютри и сървъри в структурите на „Български пощи“ ЕАД, предложението за услугата е необходимо да бъде в обем от 180 часа годишно.

Услуга, от производителя Microsoft, от типа Premier Support да предоставя следните възможности:

- **Мениджмънт на отношенията** – предотвратяване, анализ и наблюдение на възможни рискове и сринове на ИТ инфраструктурата в „Български пощи“ ЕАД;
- **Помощ при поддръжка и проактивна услуга**– технически съвети, консултации, добри практики и препоръки към звената по информационни технологии в „Български пощи“ ЕАД с цел подобряване на надеждността и отказоустойчивостта на ИТ средата. Предоставяне на проактивна услуга и анализ на ИТ средата, свързана с обмен на знания във вид на учебни сесии (курсове на място), както и анализ на ИТ инфраструктурата, базирана на технологии на Microsoft за рискови фактори;
- **Реактивна услуга за разрешаване на проблеми**– реактивна услуга за разрешаване на проблеми с приоритет на принцип 24 часа, 7 дни в седмицата, по телефон или през интернет към приемане и решаване на възникнал проблем на място от екип на производителя Microsoft. Осигуряване на високо квалифициран специалист на производителя, Microsoft, на място в рамките на 24 часа след неговото заявяване, който непрекъснато да работи по проблема до крайно или временно решение, до неговото пълно отстраняване или до намаляване на критичността му и последващо отстраняване.

По долу са дефинирани нивата на критичност на заявката за проблем при предоставянето на услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services

Спешност	Проблемна ситуация	Ответна реакция, от Изпълнителя ²	Ответна реакция, от Възложителя ²
Свръхкритично Подаване само по телефон	- Катастрофално въздействие върху бизнес процеса: - Пълна загуба на основен (критично важен) бизнес процес и работата основателно не може да продължи - Нужно е да се обърне внимание незабавно (в рамките на 1 час или по-малко)	1^{ва} отговор по телефон от страна на контактното лице на Изпълнителя след 1 час или по-малко - Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при първа възможност - Осигуряване на непрестанны усилия 24x7 - Скоростно Ескалиране в Microsoft на екипите, отговарящи за Продукта - Уведомление на висши ръководители в Microsoft	- Уведомление на отговорни ръководители на място при Възложителя - Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² - Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактното лице за промяна
Критично Подаване само по телефон	- Критично въздействие върху бизнес процеса: - Значителна загуба или деградация на услуги - Нужно е да се обърне внимание в рамките на 1 час	1^{ва} отговор по телефон след 1 час или по-малко - Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при заявка - Осигуряване на ресурси непрестанны усилия 24x7 - Уведомление на Висши мениджъри в Microsoft	- Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7² - Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактното лице за промяна Уведомление на отговорните ръководители
Умерено Подаване по телефон или в уеб вариант	- Умерено въздействие върху бизнес процеса: - Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност. - Нужно е да се обърне внимание в рамките на 2 работни часа¹	1^{ва} отговор по телефон до 2 часа или по-малко - Работа по отстраняването само в Работно време¹	- Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия в Работно време¹ - Достъп и отговор от компетентното за промяна лице в рамките на 4 работни часа¹
Минимално Подаване по телефон или в уеб вариант	- Минимално въздействие върху бизнес процеса: - В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. - Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 работни часа¹	1^{ва} отговор по телефон след 4 часа или по-малко - Работа по отстраняването само в работно време¹	- Точна информация за контакт с притежателя на случая - Отговор в рамките на 24 часа.

¹ Работното време е от 8 до 18 часа, от понеделник до петък без официалните празници.

² Едриант за понижаване нивото на спешност, ако Възложителят не е в състояние да осигури адекватни ресурси или ответни реакции за полагането на непрекъснати усилия от страна на изпълнителя за отстраняване на проблема.

2. Право за ползване на софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи - за срок до 31.01.2019 година.

Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
Софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи				
Продуктов номер-N/A или еквивалент	Софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на	Софтуера поддържа следните функционалности: ✓ Възможност за наблюдение и контрол на	На сървър	68

Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
	информационни системи	следните операционни системи: Microsoft® Windows® 7 и всички по нови Desktop операционни системи; Microsoft® Windows® Server 2008 и всички по-нови сървърни платформи включително MS Exchange, MS Sharepoint, Hyper-V; Linux - Debian, RedHat, SlackWare, Suse, Mandriva, CentOS, BSD, Free BSD. ✓ Клиент за работа на следните платформи: Apple® iOS based Mobile Devices, Google® Android 4.0 or higher based Mobile Devices, Microsoft® Windows Mobile Devices, Blackberry® based Mobile Devices ✓ Софтуерът позволява отдалечен мониторинг и контрол над следните услуги: Active Directory, Exchange Server, Hyper-V, IIS, SCOM, SQL Server, Windows Backups, VMware hosts, XenServer hosts, Amazon services, Azure services, SNMP, ESET Remote Administrator. ✓ Възможност за ползване на всички функционалности през web-browser. ✓ Възможност за cloud и on-premise инсталация на сървърната част. ✓ Поддържа RDP сесии без да е необходимо ползването на VPN или друг софтуер. ✓ Изпълнява отдалечено през браузър или мобилен клиент, PowerShell команди. ✓ Възможност за инсталация или		

Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
		деинсталация на софтуер отдалечено през браузър или мобилен клиент ✓ Отдалечена възможност да спира и стартира системни процеси. ✓ Възможност за четене на всички видове логове. ✓ Възможност за Restart, Shutdown, Power off, Suspend, или Hibernate на Windows базирани системи. ✓ Позволява преглед на файловата система на поддържаните операционни системи. ✓ Възможност за получаване на информация в реално време за състоянието на процесор, RAM памет, температура, какво и от други сензори на наблюдаваната система, с възможност за автоматично уведомяване на потребител, ако някой показател премине зададено критично ниво. ✓ Притежава ролеви базиран мениджмънт с различни права за различни потребители.		

- Предложения софтуер трябва да поддържа до пет потребителски профила и една Remote Desktop сесия.
- Изданието трябва да бъде Корпоративна версия, съобразена с корпоративните нужди на Български пощи ЕАД.

Образец № 3
(образец на техническа оферта)

ДО „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД,
1700 гр.София, ул.
„Акад.Ст.Младенов“ 1, бл.31

„Телелинк“ ЕАД.

регистрирано в търговски регистър при Софийски Градски съд, ф.д. N:5699 от 2001 г.,
представявано от Детелин Цветанов Александров в качеството на Упълномощен
представител на „Телелинк“ ЕАД,

с БУЛСТАТ/ЕИК 130545438, регистрирано в НАП с данни по регистрацията: дата на
регистрация по ДДС 30.07.2001 г., със седалище гр. София 1756, ул. Лъчезар Станчев №
3, Бизнес център Литекс Тауър, ет. 4 и адрес на управление гр. София 1756, ул. Лъчезар
Станчев № 3, Бизнес център Литекс Тауър, ет. 4,

адрес за кореспонденция: гр. София 1756, ул. Лъчезар Станчев № 3, Бизнес център
Литекс Тауър, ет. 4, тел.: 02/970 40 40, факс: 02/ 970 40 42, електронна поща:
office@telelink.com ; sales@telelink.com

банкови сметки: IBAN: BG16 UNCR 7630 1022 5953 89; BIC: UNCRBGSF. при банка
Уникредит Булбанк АД, титуляр на сметката: „Телелинк“ ЕАД

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в открита процедура с предмет: „Предоставяне на право за ползване на
софтуерни продукти и услуги от производителя“

След запознаване с документацията, предлагаме да изпълним обществената
поръчка при следните условия:

1. Предоставяне на право на ползване на софтуерни продукти на Майкрософт в
цялата организация на „Български пощи“ ЕАД на абонаментен принцип -
Microsoft Enterprise Agreement Subscription (EAS) и Server and Cloud Enrollment
(SCE), получаване на ползи по включената софтуерна осигуровка, улеснен
начин за управление на лицензите и услуга, от производителя Microsoft, от
типа Premier Support.
2. Предоставяне на право за ползване на софтуер от тип клиент-сървър, за
отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи.
3. Срок за изпълнение на поръчката – до 31 януари 2019 г.
4. Място на изпълнение: - Централно управление на „Български пощи“ ЕАД, гр.
София 1700, ул. „Академик Стефан Младенов“ №1, бл.31.
5. Представяме пълно описание на услугите за осигуряване на качеството на
предлаганите услуги и информация по всички показатели, заложили в
техническата част, както следва:
5.1. Права за ползване на продукти на Майкрософт - Enterprise Subscription
Agreement и Server and Cloud Enrollment – за срок до 31.01.2019 година.

Залози.
св.гл. тл. 2
от 3312

000034

Залози-
но
св.гл.-
но
тл. 2 от
3312

Зализ. свгн.
чл. 2 от
ЗЗПД

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелинк ЕАД				
Продук-тов номер	Наименование	Описание	Изме-рител	Коли-чество	Продук-тов номер	Наименование	Описание	Изме-рител	Коли-чество
Профил на нуждите за напреднали потребители в администрация									
AAA-10732 или еквивалент	EntMobilitySteFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ пакет от продукти и технологии: достъп до Windows Server, антивирусен пакет System Center Endpoint Protection, Azure AD Premium, Azure Right Management Services, Advances Threat Analytics, Intune.	Потребител	250	AAA-10732	EntMobilitySteFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ пакет от продукти и технологии: достъп до Windows Server, антивирусен пакет System Center Endpoint Protection, Azure AD Premium, Azure Right Management Services, Advances Threat Analytics, Intune.	Потребител	250
AAA-10842 или еквивалент	Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ Office 365 ProPlus, облачна услуга за ел. поща, място за съхранение на данни за всеки потребител до IT, Комуникатор за незабавни съобщения Онлайн срещи.	Потребител	250	AAA-10842	Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ Office 365 ProPlus, облачна услуга за ел. поща, място за съхранение на данни за всеки потребител до IT, Комуникатор за незабавни съобщения Онлайн срещи.	Потребител	250
Профил на нуждите за потребители в клонова мрежа (на терен)									
	EntMobilitySteFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ пакет от продукти и технологии: достъп до Windows Server, антивирусен пакет	Потребител	1163	AAA-10732	EntMobilitySteFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Абонаментен лиценз, включващ пакет от продукти и технологии: достъп до Windows Server, антивирусен пакет	Потребител	1163

Зализ. свгн.
чл. 2 от
ЗЗПД

000035

Заличено
съгласно
чл. 2 от
ЗЗПД

000036

Заличено
съгласно чл. 2
от ЗЗПД

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелинк ЕАД				
Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество	Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество
		System Center Endpoint Protection, Azure AD Premium, Azure Right Management Services, Advances Threat Analytics, Intune.					System Center Endpoint Protection, Azure AD Premium, Azure Right Management Services, Advances Threat Analytics, Intune.		
Сървърни и допълнителни продукти и услуги									
MX3-00115	VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за платформа за дизайн, разработка и тестове на приложения с достъп до услугата MSDN за всички продукти Microsoft.	Потребител	1	MX3-00115	VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за платформа за дизайн, разработка и тестове на приложения с достъп до услугата MSDN за всички продукти Microsoft.	Потребител	1
395-02412 или еквивалент	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за платформа за електронна поща, календар, и инструменти за съвместна работа, с възможност за поддръжка на до 50 бази за пощенски кутии.	Инсталац ия във физическ а или виртуална среда	2	395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за платформа за електронна поща, календар, и инструменти за съвместна работа, с възможност за поддръжка на до 50 бази за пощенски кутии.	Инсталац ия във физическа или виртуална среда	2
6VC-01251 или еквивалент	WinRmtDsktpSrves CAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Абонаментен лиценз за отделен достъп на устройство до услугата Remote Desktop Services на Сървърна операционална система	Устройство	1163	6VC-01251	WinRmtDsktpSrves CAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Абонаментен лиценз за отделен достъп на устройство до услугата Remote Desktop Services на Сървърна операционална система	Устройство	1163

Залисено
свгг. чл. 2
от ЗЗЛД

000037

Залисено
свгг. чл. 2 от
ЗЗЛД

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелинк ЕАД				
Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество	Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество
6XC-00298 или еквивалент	WinRmtDsktpSrves ExtConn ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за отдалечен достъп до услугата Remote Desktop Services на Сървърна операционна система за външни за организацията потребители.	Сървър	1	6XC- 00298	WinRmtDsktpSr vesExtConn ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за отдалечен достъп до услугата Remote Desktop Services на Сървърна операционна система за външни за организацията потребители.	Сървър	1
R39-00374 или еквивалент	WinSvrExtConn ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за достъп до Сървърна Операционна система за външни за организацията потребители.	Сървър	1	R39- 00374	WinSvrExtConn ALNG LicSAPk MVL	Абонаментен лиценз за достъп до Сървърна Операционна система за външни за организацията потребители.	Сървър	1
FUD-00937 или еквивалент	CISDataCtr ALNG SubsVL MVL 2Proc	Пакет от продукти включващ, Сървърна операционна система и сървърно решение за цялостно управление, мониторинг и архивиране на сървърна инфраструктура (физическа и виртуална). Всески лиценз предоставя възможност за изпълнение на неограничен брой	Две процесор ни гнезда и право на изпълнен ие на неограни чен брой виртуални и машини	8	FUD- 00937	CISDataCtr ALNG SubsVL MVL 2Proc	Пакет от продукти включващ, Сървърна операционна система и сървърно решение за цялостно управление, мониторинг и архивиране на сървърна инфраструктура (физическа и виртуална). Всески лиценз предоставя възможност за изпълнение на неограничен брой виртуални инсталации	Две процесор- ни гнезда и право на изпълне- ние на неограни- чен брой виртуални машини	8

Залиг.
свгн. тл. 2
от 3312

000038

Залигено
свгн. тл. 2
от 3312

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелнк ЕАД				
Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество	Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество
		виртуални инстанции с доставената операционна система.					с доставената операционна система		
YJD-01076 или еквивалент	CISStd ALNG SubsVL MVL 2Proc	Абонаментен лиценз за пакет от продукти включващ. Съвърна операционна система и съвърно решение за цялостно управление, мониторинг и архивиране на съвърна инфраструктура (физическа и виртуална). Всеки лиценз предоставя възможност за изпълнение на два броя виртуални инстанции с доставената операционна система.	Две процесор- ни гнезда и право на изпълнен- ие на два броя виртуалн и машини	28	YJD- 01076	CISStd ALNG SubsVL MVL 2Proc	Абонаментен лиценз за пакет от продукти включващ. Съвърна операционна система и съвърно решение за цялостно управление, мониторинг и архивиране на съвърна инфраструктура (физическа и виртуална). Всеки лиценз предоставя възможност за изпълнение на два броя виртуални инстанции с доставената операционна система.	Две процесор- ни гнезда и право на изпълне- ние на два броя виртуални машини	28
71Q-00663 или еквивалент	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Абонаментен лиценз за база от данни до 525PB, предоставящ възможност за изпълнение на неограничен брой виртуални машини с бази от данни и	Две процесор- ни ядра	30	71Q- 00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Абонаментен лиценз за база от данни до 525PB, предоставящ възможност за изпълнение на неограничен брой виртуални машини с бази от данни и	Две процесор- ни ядра	30

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелинк ЕАД				
Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество	Продук- тов номер	Наименование	Описание	Изме- рител	Коли- чество
H51-00332 или еквивалент	Premier ALNG ProEntSrvc PSS BG AnnualSprtCntre Fndtn	неограничен достъп до потребители. Услуга от тип Premier Support, включваща проактивни и реактивни дейности за подобряване на качеството на IT услугите и надеждността на средата.	Пакет с часове	1	H51- 00332	Premier ALNG ProEntSrvc PSS BG AnnualSprtCntre t Fndtn	неограничен достъп до потребители. Услуга от тип Premier Support, включваща проактивни и реактивни дейности за подобряване на качеството на IT услугите и надеждността на средата.	Пакет с часове	1

Занч.
свзн.
тл. 2 от
3312

000039

Занч.
свзн.
тл. 2
от 3312

• Софтуерна гаранция

За срока на действие на предложения договор за „Български пощи“ ЕАД ще има права за ползване по Софтуерната осигуровка при условията на Майкрософт Корпоративно Абонаментно Лицензионно Споразумение (Microsoft Enterprise Subscription Agreement) и записване за сървър и облак (Server and Cloud Enrollment) за

- ✓ **Права за нови версии на продуктите (New Version Rights):** Право на нови версии на продуктите за срока на действие на софтуерната осигуровка без да е необходимо повторно придобиване на лиценз за новата версия.
- ✓ **Услуги по планиране на внедряване (Planning Services)** Консултантски услуги при планиране на внедряване на продукти предоставени в рамките на договора от партньор или Microsoft Consulting Services.
- ✓ **Подвижност на лиценз чрез Софтуерна осигуровка (License Mobility Through Software Assurance)** - Право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги, съгласно публикуваните Права за използване на продукти за Лицензиране на едро от Microsoft.
- ✓ **Електронно обучение (E-Learning)** - Достъп до модули за електронно обучение на служителите, които могат да се инсталират на един или няколко сървъра в организацията или да бъдат използвани посредством интернет.
- ✓ **Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support)** - Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата. Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия на производителя.
- ✓ **Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка (Extended Hotfix Support)** - Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка посредством възлагане с договор на производителя, Microsoft, за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка.
- ✓ **Права на ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни (Cold Back-up for Disaster Recovery)** - Права на ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център за данни, без да е необходим допълнителен лиценз за тях. Използват се с цел възстановяване при бедствие или авария.

• Microsoft PremierSupport

Microsoft Enterprise Agreement Subscription и Server and Cloud Enrollment ще предостави възможността за придобиване на услуга от типа Microsoft Premier Support Services за оптимизиране посредством проактивни и реактивни дейности за подобряване на качеството на ИТ услугите и надеждността на средата, базирана на продуктите на Майкрософт. В предвид броя компютри и сървъри в структурите на „Български пощи“ ЕАД, предложението за услугата ще бъде в обем от 180 часа годишно.

Услуга, от производителя Microsoft, от типа Premier Support ще предоставя следните възможности:

- ✓ **Мениджмънт на отношенията** – предотвратяване, анализ и на на възможни рискове и срывове на ИТ инфраструктурата в „Български пощи“ ЕАД;

Заличено
сбгн. 2м.2
от 33пд

000040

Заличено
сбгн.
2м.2 от
33пд

- ✓ **Помощ при поддръжка и проактивна услуга** – технически съвети, консултации, добри практики и препоръки към звената по информационни технологии в „Български пощи“ ЕАД с цел подобряване на надеждността и отказоустойчивостта на ИТ средата. Предоставяне на проактивна услуга и анализ на ИТ средата, свързана с обмен на знания във вид на учебни сесии (курсове на място), както и анализ на ИТ инфраструктурата, базирана на технологии на Microsoft за рискови фактори;
- ✓ **Реактивна услуга за разрешаване на проблеми** – реактивна услуга за разрешаване на проблеми с приоритет на принцип 24 часа, 7 дни в седмицата, по телефон или през интернет към приемане и решаване на възникнал проблем на място от екип на производителя Microsoft. Осигуряване на високо квалифициран специалист на производителя, Microsoft, на място в рамките на 24 часа след неговото заявяване, който непрекъснато да работи по проблема до крайно или временно решение, до неговото пълно отстраняване или до намаляване на критичността му и последващо отстраняване. По долу са дефинирани нивата на критичност на заявката за проблем при предоставянето на услуга от производителя, Microsoft, от типа Premier Support Services

Спешност	Проблемна ситуация	Отвeтна реакция, от Изпълнителя ²	Отвeтна реакция, от Възложителя ²
Свръхкритично Подаване само по телефон	- Катастрофално въздействие върху бизнес процеса; - Пълна загуба на основен (критично важен) бизнес процес и работата основателно не може да продължи - Нужно е да се обърне внимание незабавно (в рамките на 1 час или по-малко)	1^{ва} отговор по телефон от страна на контактното лице на Изпълнителя след 1 час или по-малко - Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при първа възможност - Осигуряване на непрестатни усилия 24x7 - Скоростно Ескалиране в Microsoft на екипите, отговарящи за Продукта - Уведомление на висши ръководители в Microsoft	- Уведомление на отговорни ръководители на място при Възложителя - Разпределение на подходящи ресурси за поддръжане на непрекъснати усилия 24x7² - Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна
Критично Подаване само по телефон	- Критично въздействие върху бизнес процеса; - Значителна загуба или деградация на услуги - Нужно е да се обърне внимание в рамките на 1 час	1^{ва} отговор по телефон след 1 час или по-малко - Осигуряване на ресурси на Изпълнителя на място при заявка - Осигуряване на ресурси непрестатни усилия 24x7 - Уведомление на Висши мениджъри в Microsoft	- Разпределение на подходящи ресурси за поддръжане на непрекъснати усилия 24x7² - Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна - Уведомление на отговорните ръководители
Умерено Подаване по телефон или в веб вариант	- Умерено въздействие върху бизнес процеса; - Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност; - Нужно е да се обърне внимание работни часа¹	1^{ва} отговор по телефон до 2 часа или по-малко - Работа по отстраняването само в Работно време¹	Разпределение на подходящи ресурси за поддръжане на непрекъснати усилия в Работно време¹

Залитено
сбгг. гл. 2
от ЗЗПД

Залитено
сбгггггггг
гл. 2 от
ЗЗПД

Спешност	Проблемна ситуация	Ответна реакция, от Изпълнителя ²	Ответна реакция, от Възложителя ²
Минимално Подаване по телефон или в уеб вариант	- Минимално въздействие върху бизнес процеса; - В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. - Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 работни часа¹	1^{ва} отговор по телефон след 4 часа или по-малко - Работа по отстраняването само в работно време¹	- Точна информация за контакт с притежателя на случая - Отговор в рамките на 24 часа

¹ Работното време е от 8 до 18 часа, от понеделник до петък без официалните празници.

² Вариант за понижаване нивото на спешност, ако Възложителят не е в състояние да осигури адекватни ресурси или ответни реакции за полагането на непрекъснати усилия от страна на изпълнителя за отстраняване на проблема.

5.2. Право за ползване на софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи - за срок до 31.01.2019 година.

Заличено съгл.
та. 2 от ЗЗПД

Заличено
съгласно та. 2
от ЗЗПД

000042

Залезено
свзн. зм. 2
от 3312

000043

Залез.
свзн. зм. 2
от 3312

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелик ЕАД				
Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество	Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
Софтуер от тип клиент-сервър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи					Софтуер от тип клиент-сервър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи				
Продуктов номер-N/A или еквивалент	Софтуер от тип клиент-сервър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи	Софтуера поддържа следните функционалности: ✓ Възможност за наблюдение и контрол на следните операционни системи: Microsoft Windows 7 и всички по нови Desktop операционни системи; Microsoft Windows Server 2008 и всички по-нови сървърни платформи включително MS Exchange, MS Sharepoint, Hyper-V; Linux - Debian, RedHat, SlackWare, Suse, Mandriva, CentOS, BSD, Free BSD.	На сървър	68	Продуктов номер-N/A	Софтуер от тип клиент-сервър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи - PULSEWAY SAAS ENTERPRISE	Софтуера ще поддържа следните функционалности: ✓ Възможност за наблюдение и контрол на следните операционни системи: Microsoft Windows 7 и всички по нови Desktop операционни системи; Microsoft Windows Server 2008 и всички по-нови сървърни платформи включително MS Exchange, MS Sharepoint, Hyper-V; Linux - Debian, RedHat, SlackWare, Suse, Mandriva, CentOS, BSD, Free BSD	На сървър	68

11/11/12

3312

Залиг. съгл.
чл. 2 от
ЗЗЛД

000044

Залиг.
съгл. чл. 2
от ЗЗЛД

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелинк ЕАД				
Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество	Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
		based Mobile Devices, Microsoft® Windows Mobile Devices, BlackBerry® based Mobile Devices					✓ Клиент за работа на следните платформи: Apple® iOS based Mobile Devices, Google® Android 4.0 of higher based Mobile Devices, Microsoft® Windows Mobile Devices, BlackBerry® based Mobile Devices		
		✓ Софтуерът позволява отдалечен мониторинг и контрол над следните услуги: Active Directory, Exchange Server, Hyper-V, IIS, SCOM, SQL Server, Windows Backups, VMware hosts, XenServer hosts, Amazon services, Azure services, SNMP, ESET Remote Administrator.					✓ Софтуерът позволява отдалечен мониторинг и контрол над следните услуги: Active Directory, Exchange Server, Hyper-V, IIS, SCOM, SQL Server, Windows Backups, VMware hosts, XenServer hosts, Amazon services, Azure services, SNMP, ESET Remote Administrator.		
		✓ Възможност за ползване на всички функционалности през web-browser.							
		✓ Възможност за cloud и on-premise инсталация на сървърната част.							

Залог. Слел.
Зл. 2 от 3310

000045

Залог.
Слел.
Зл. 2 от
3310

Изискване на Възложителя					Предложение на Телелинк ЕАД				
Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество	Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
		✓ Поддържа RDP сесии без да е необходимо ползването на VPN или друг софтуер.					✓ Възможност за ползване на всички функционалности и през web-browser.		
		✓ Изпълнява отдалечено през браузър или мобилен клиент. PowerShell команди.					✓ Възможност за cloud и on-premise инсталация на сървърната част.		
		✓ Възможност за инсталация или деинсталация на софтуер отдалечено през браузър или мобилен клиент					✓ Поддържа RDP сесии без да е необходимо ползването на VPN или друг софтуер.		
		✓ Отдалечена възможност да спира и стартира системни процеси.					✓ Изпълнява отдалечено през браузър или мобилен клиент. PowerShell команди.		
		✓ Възможност за четене на всички видове логове.							
		✓ Възможност за Restart, Shutdown, Power off, Suspend,					✓ Възможност за инсталация или деинсталация на софтуер		

Зализ. Сбл.
тл. 2 от 33АД

Изискване на Възложителя				Предложение на Телелинк ЕАД					
Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество	Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
		или Hibernate на Windows базирани системи.					отдадено през браузър или мобилен клиент		
		✓ Позволява преглед на файловата система на поддржаните операционни системи.					✓		
		✓ Възможност за получаване на информация в реално време за състоянието на процесор, RAM памет, температура, както и от други сензори на наблюдаваната система, с възможност за автоматично уведомяване на потребител, ако някой показател премине зададено критично ниво.					✓ Възможност за четене на всички видове логове.		
		✓ Притежава родени базирани					✓ Възможност за Restart, Shutdown, Power off, Suspend, или Hibernate на Windows базирани системи.		
							✓ Позволява преглед на файловата система на поддржаните операционни системи.		

000046

Зализ.
Сбл.
тл. 2 от
33АД

Зачет. свел.
тл. 2 от
ЗБПД

000047

Зачет.
свел.
тл. 2 от
ЗБПД

Изискване на Възложителя					Предложение на Телсинк ЕАД				
Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество	Продуктов номер	Наименование	Описание	Измерител	Количество
		Мениджмънт с различни права за различни потребители.			✓		Възможност за получаване на информация в реално време за състоянието на процесор, RAM памет, температура, както и от други сензори на наблюдаваната система, с възможност за автоматично уведомяване на потребител, ако някой показател премине зададено критично ниво.		
					✓		Притежава роливи базиран мениджмънт с различни права за различни потребители.		

Предложения софтуер поддържа до пет потребителски профила и една Remote Desktop сесия.

Предложеното издание е Корпоративна версия, съобразена с корпоративните нужди на Български пощи ЕАД на производителя PULSEWAY, софтуер като услуга (Software as a Service - SAAS), Корпоративно издание ENTERPRISE.

11/12

11/12

Залиг. съгласно
чл. 2 от ЗЗПД

6. Настоящата оферта е валидна за срок от 120 дни, считано от крайния срок за получаване на офертите.
7. Приеман/е изцяло предложението проект на договор и при решение за определянето ми/ни за изпълнител ще сключа/им договора по надлежен начин.

Техническото предложение на участника представлява неразделна част от договора.

Дата: 29.03.2016 г.

Подпис и пе

Залиг. съгласно
чл. 2 от ЗЗПД

000048

Залиг.
съгласно
чл. 2 от
ЗЗПД

До
“БЪЛГАРСКИ ПОЩИ” ЕАД,
 гр. София, ул. “Академик Стефан
 Младенов”, № 1, бл. 31

“Телелинк” ЕАД,

регистрирано в търговски регистър при Софийски Градски съд, ф.д. N:5699 от 2001 г.,
 представлявано от Детелин Цветанов Александров в качеството на Упълномощен
 представител на „Телелинк“ ЕАД,
 с БУЛСТАТ/ЕИК 130545438, регистрирано в НАП с данни по регистрацията: дата на
 регистрация по ДДС 30.07.2001 г., със седалище гр. София 1756, ул. Лъчезар Станчев
 № 3, Бизнес център Литекс Тауър, ет. 4 и адрес на управление гр. София 1756, ул.
 Лъчезар Станчев № 3, Бизнес център Литекс Тауър, ет. 4,
 адрес за кореспонденция: гр. София 1756, ул. Лъчезар Станчев № 3, Бизнес център
 Литекс Тауър, ет. 4, тел.: 02/970 40 40, факс: 02/ 970 40 42, електронна поща:
office@telelink.com ; sales@telelink.com

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на право за ползване на софтуерни продукти и услуги от
 производителя“

След като се запознах с документацията за участие в процедурата за възлагане
 на обществена поръчка с обект: „Предоставяне на право за ползване на софтуерни
 продукти и услуги от производителя“, с Възложител „Български пощи“ ЕАД,
 подписаният, представляващ „Телелинк“ ЕАД, заявявам следното:

Предлагаме да изпълним поръчката, като предлаганите от нас цени по отделните
 точки са както следва:

I. Начин на формиране на предлаганата цена:

Така предложената цена включва всички разходи за изпълнение на поръчката и е
 формирана по следния начин:

1. Права за ползване на продукти на Майкрософт - Enterprise Subscription Agreement и Server and Cloud Enrollment – до 31 януари 2019 г.

Продуктов номер	Наименование	Кол-во	Ед. Цена на година в лева без ДДС	Стойност на година в лева без ДДС
Профил на нуждите за напреднали потребители в администрация				
AAA-10732	EntMobilityStefFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	250	172,65 лв.	43 162,50 лв.
AAA-10842	Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	250	461,01 лв.	115 252,50 лв.

0000

Залич. общ.
 т. 2 от 33 ц

STATEMENT OF MAILES

Designated operator preparing the form

CZA - CZECH POST

Date 04/03/2014

☒ Priority
☐ Non-Priority

☒ Air
☐ S.A.L.
☐ Surface

Dispatching designated operator	Dispatching office of exchange	Designated op. of destination	Office of exchange of destination	Month	Year
BGA - BulgariaPost	BGSOFG - SOFIA LC/AO	CZA - CZECH POST	CZPRGA - PRAHA 120	10	2013

Summary of CN 31 and/or CN 32 letter bills

Date of dispatch	Mail No	Weight Priority /Non priority - LC/AO	M bags Weight of bags up to 5 kg	Number of bags up to 5 kg	Weight of bags over 5 kg	Bulk mail Weight	Number of items	Weight of mails of empty bags	Number of registered items	Number of insured items	Observations
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12	15
01/10/2013	UN 3 0192	31.0	kg		kg	kg					
01/10/2013	UN 3 0193	4.6							12		
02/10/2013	UN 3 0194	6.2							21		
03/10/2013	UN 3 0195	1.8							8		
04/10/2013	UN 3 0196	7.9							44		
08/10/2013	UN 3 0197	38.9									
08/10/2013	UN 3 0198	13.0							57		
09/10/2013	UN 3 0199	2.1							8		
10/10/2013	UN 3 0200	6.1							29		
11/10/2013	UN 3 0201	9.0							28		
13/10/2013	UN 3 0202	9.5							31		
15/10/2013	UN 3 0203	16.3									
15/10/2013	UN 3 0204	8.4							13		
17/10/2013	UN 3 0205	8.5							41		
18/10/2013	UN 3 0206	2.8							30		
20/10/2013	UN 3 0207	9.4							41		
22/10/2013	UN 3 0208	25.6									
22/10/2013	UN 3 0209	3.1							14		
23/10/2013	UN 3 0210	7.6							26		
24/10/2013	UN 3 0211	4.0							21		
25/10/2013	UN 3 0212	3.6							13		
27/10/2013	UN 3 0213	4.1							29		
29/10/2013	UN 3 0214	28.6									
29/10/2013	UN 3 0215	8.0							20		

Продуктов номер	Наименование	Количество	Ед. Цена на година в лева без ДДС	Стойност на година в лева без ДДС
Профил на нуждите за потребители в клонова мрежа (на терен)				
AAA-10732	EntMobilitySteFull ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUlr	1163	172.65 лв.	200 791.95 лв.
Сървърни и допълнителни продукти и услуги				
MX3-00115	VSEntwMSDN ALNG LicSAPk MVL	1	4 583.08 лв.	4 583.08 лв.
395-02412	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	2	2 959.47 лв.	5 918.94 лв.
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvesCAL ALNG LicSAPk MVL DveCAL	1163	74.21 лв.	86 306.23 лв.
6XC-00298	WinRmtDsktpSrvesExtConn ALNG LicSAPk MVL	1	7 437.89 лв.	7 437.89 лв.
R39-00374	WinSvrExtConn ALNG LicSAPk MVL	1	1 475.01 лв.	1 475.01 лв.
FUD-00937	CISDataCtr ALNG SubsVL MVL 2Proc	8	5 148.41 лв.	41 187.28 лв.
YJD-01076	CISStd ALNG SubsVL MVL 2Proc	28	1 027.54 лв.	28 771.12 лв.
7JQ-00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	30	9 055.85 лв.	271 675.50 лв.
H51-00332	Premier ALNG ProEntSrvc PSS BG AnnualSprtCntret Fndtn	1	57 279.13 лв.	57 279.13 лв.
Обща стойност в лева без ДДС за една година:				863 841.13 лв.

2. Права за ползване на софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи - за срок до 31.01.2019 година.

Продуктов номер	Наименование	Количество	Ед. Цена на година в лева без ДДС	Стойност на година в лева без ДДС
Софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи				
N/A	Софтуер от тип клиент-сървър, за отдалечен мониторинг и мениджмънт на информационни системи	68	36.24 лв.	2 464.32 лв.
Обща стойност в лева без ДДС за една година:				2 464.32 лв.

Общите годишни разходи за периода до 31 януари 2019 г.

2016 г.	2017 г.	2018 г.	Общ бюджет
866 305,45 лева, без ДДС	866 305,45 лева, без ДДС	866 305,45 лева, без ДДС	2 598 916,35 лева, без ДДС
платими до 28 февруари 2017	платими до 28 февруари 2017	платими до 28 февруари 2018	(два милиона петстотин деветдесет и осем хиляди деветстотин и шестнадесет лева и тридесет и пет стотинки) лева без ДДС

Горепосочената, предложена от нас обща стойност на поръчката не подлежи на промяна за целия срок на действие на договора.

Всички цените в „Предлагана цена“ са в лева, без ДДС, закръглени до втория знак след десетичната запетая.

000050

10/01/2014

X	Air
	S.A.L.
	Surface

Summary of CN 31 and/or CN 32 letter bills

Weight of M bags

Weight subject to terminal dues

YEREVAN
Anahit Khalatyan

3. Валидността на нашето предложение е 120 (деветдесет) календарни дни от крайния срок за подаване на оферти и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

4. При определянето ни за изпълнител, приемаме да се считаме обвързани от настоящата „Предлагана цена“ и приложението към нея до изтичане на срока на договора.

Правно обвързващ подпис:

Дата

Име и фамилия

Подпис на упълномощеното лице

Длъжност

Наименование на участника

Закл. с.с.г.
м. 2 от 3311

000051

☒ Air

X	Air
	S.A.L.
	Surface

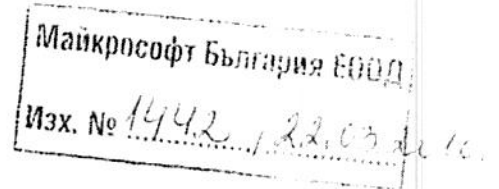
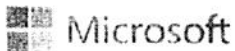
Summary of CN 31 and/or CN 32 letter bills

Summary of CN 31 and/or CN 32 letter bills

Weight of M bags

Weight subject to terminal dues

Anahit Khalatyan



„Телелинк“ ЕАД
Лигекс Тауър
Ул. Лъчезар Станчев 3
гр. София

21 март 2016 г.

Потвърждение на статут на Партньор на Майкрософт (*Microsoft Partner*)

До всички заинтересовани лица

Въз основа на информация, предоставена от „Майкрософт Айрланд Оперейшънс Лимитид“ (*Microsoft Ireland Operations Limited*), притежател и отговарящ за Партньорската мрежа на Майкрософт в Европа, Близкия Изток и Африка, имаме удоволствието да Ви информираме, че „Телелинк“ ЕАД е вписана като член на световната Партньорска Мрежа на Майкрософт (*Microsoft Partner Network*) и е Златен/Сребърен Партньор на Майкрософт (*Microsoft Gold/Silver Partner*) имащ следните компетенции:

Статут на Gold/ Silver Competency Partner:

- Gold Devices and Deployment
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing;
- Silver Midmarket Solution Provider;

Моля имайте предвид, че условията на програмата Партньорска Мрежа на Майкрософт се променят периодично и с настоящето ние потвърждаваме компетенциите на Партньора на Майкрософт въз основа на обстоятелства, валидни към датата на това писмо. С удоволствие ще предоставим допълнителна информация при поискване.

Зализ сжм.
г. 2 от 3312

ОТОРИЗАЦИОННО ПИСМО

До: БЪЛГАРСКИ ПОЩЕ ЕАД

С настоящето писмо ние **Хай Компютърс ЕООД** оторизиран дистрибутор и официален представител за България на **MMSOFT Design Ltd**, производител на софтуер за отдалечен мениджмънт и мониторинг **Pulseway**:

ОТОРИЗИРАМЕ:

ТЕЛЕЛИНК ЕАД с ЕИК130545438 и адрес: гр. София, Бизнес Парк София, Сграда 12А, ет.3, с адрес за кореспонденция, гр. София, Бизнес Парк София, Сграда 12А, ет.3, представлявано от Цветан Мутафчиев, да предложи, достави, инсталира и поддържа софтуер за отдалечен мениджмънт и мониторинг **Pulseway**. Ако бъде избран за изпълнител, да преговаря и подписва Договор за доставка, в количества, спецификации и срокове, указани Процедура по ЗОП 00276-2016-0004.

В съответствие с горното, декларираме, че фирма **ТЕЛЕЛИНК ЕАД** е оторизирана да предлага всички продукти на **MMSOFT Design Ltd**. и е квалифицирана да осигури поддръжка, хелп-деск, доставка на нови версии, в съответствие с препоръките на производителя.

Дата: 22. 02.2016 г.

Гр. София

С уважение: Спас Иванов

Зализ. съгн.
гл. 2 от ЗЗЛД