



**БЪЛГАРСКИ ПОЩИ**  
традиции - качество - доверие

## ПРОТОКОЛ № 2

**От заседание на комисия за разглеждане, оценка и класиране на подадените оферти за участие в процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Ремонт и сервизно обслужване на товарни автомобили над 3.5 тона и автобуси”**

Днес 09.05.2018г. в 10:00 часа, в зала 212, в сградата на Централно управление на „Български пощи“ ЕАД, с адрес: гр. София 1700, ул., „Академик Стефан Младенов“ № 1, бл.31, в изпълнение на Заповед № РД-15-11/24.04.2018г. на Главния изпълнителен директор на „Български пощи“ ЕАД за разглеждане, оценяване и класиране на постъпилите оферти за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с посочения предмет и на основание чл.103, ал.1 от ЗОП и във връзка с чл.54, ал.1-13 от ППЗОП, започна своята работа комисия в състав:

*Зделичко и Ихело съл. 2, от ЗЗД*

Членове:

2. Руслан Неврок - рабочий директор „ТКА“, дирекция „Почтовые услуги и логистика“
3. Борис Константинов - главен консултант, дирекция „Почтовые услуги и логистика“
4. Ивана Иванова - главен консултант, дирекция „Почтовые услуги и логистика“
5. Станка Кожухарова - главен консултант, дирекция „Финансов и икономика“

Протокол № 1 от проведеното заседание на 24.04.2018г. на комисията за разглеждане и оценка на офертите беше изпратен на участниците „София Франс Ауто“ АД и на ДЗЗД „Бус енд трък сервиз“ на 26.04.2018г. и беше публикуван на профила на купувача на „Български пощи“ ЕАД, като на участника „София Франс Ауто“ АД беше даден срок от 5/пет/ работни дни от получаване на протокола да представи допълнителни документи.

В посочения срок, който изтече на 04.05.2018г. от участника „София Франс Ауто“ АД не са представени допълнителни документи, като съгласно констатациите на комисията, посочени в протокол № 1, участникът трябва да представи нови ЕЕДОП-и, в които да се посочи качеството на дружествата, които ще изпълняват сервизните дейности, и съответно да се укаже кои критерии за подбор се доказват чрез участието на съответното дружество, като се представят и съответните документи, чрез които се доказва съответствието им с критерии за подбор, съгласно изискванията на документацията. Участникът следва също така да представи удостоверения, доказващи опит в извършването на ремонт и сервизно обслужване на автомобили над 3,5 тона, както и доказателства за поети от третите лица или подизпълнители задължения и сертификат на „Исубус“ ООД по стандарт ISO 9001:2008 или ISO 9001:2015 или еквивалентен, който да съответства на предмета на обществената поръчка.

**БЪЛГАРСКИ ПОЩИ ЕАД**  
ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1  
бл. 31, 1700 София, тел. 02 / 949 32 80  
факс: 02 / 962 53 29  
[www.bgpost.bg](http://www.bgpost.bg)

**BULGARIAN POSTS PLC**  
1, Academic Stefan Mladenov Str., bl. 31,  
1700 Sofia, Bulgaria, tel: +359 2 949 32 80,  
fax: + 359 2 962 53 29  
[info@bgpost.bg](mailto:info@bgpost.bg)

ISO 9001 - ISO 27001  
OHSAS 18001  
BUREAU VERITAS  
Certification



Съгласно чл.67, ал.1 от ЗОП при подаване на оферти участниците декларират липсата на основания за отстраняване и съответствие с критериите за подбор, чрез представяне на Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП). Съгласно изискванията на документацията за участие, раздел V Съдържание на офертата, т.1.1. и на основание чл. 39, ал.2, т.1 от ППЗОП ЕЕДОП е задължителна част от офертата на участниците, тъй като въз основа на данните, посочени в него, комисията на възложителя извършва преценка относно съответствието на участника с критериите за подбор.

Поради обстоятелството, че комисията е констатирала нередовности по отношение на представените в офертата на участника ЕЕДОП-и, то комисията не може да извърши преценка по отношение на съответствието на участника с критериите за подбор. Комисията също така е констатирала, че представените референции, доказващи опита на участника не съответстват на предмета на поръчката. Комисията не е приела и като надлежни доказателства за поети задължения от страна на дружествата, които ще извършват сервизна дейност, представените договори, като е констатирала и несъответствие в обхвата на представения сертификат за въведена система за управление на качеството ISO 9001:2008 на „Исубус“ ООД. Посочените документи са задължителни за представяне, съгласно изискванията на документацията, тъй като доказват съответствието на участника с критериите за подбор и тяхното непредставяне води до невъзможност комисията да извърши преценка относно съответствието на участника с критериите за подбор.

Въз основа на гореизложеното, доколкото относно представените ЕЕДОП-и е налице нередовност, а участникът не е представил нови ЕЕДОП-и, съгласно предвидената законова възможност, на основание чл.54, ал.9 от ППЗОП и доколкото ЕЕДОП е задължителен документ, който следва да бъде представен от участника и доколкото комисията е констатирала нередовности по отношение на останалите документи, доказващи съответствието на участника с критериите за подбор, то комисията приема, че участникът е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия на поръчката, поради което на основание чл.107, т.2, б. „а“ от ЗОП комисията предлага на възложителя да отстриди от процедурата участника „София Франс Ауто“АД.

По отношение на офертата на ДЗЗД „Бус енд трък сервиз“ комисията е констатирала, съгласно протокол № 1, че офертата отговаря на изискванията за лично състояние и на критериите за подбор, в съответствие с изискванията на поръчката, поради което допуска участникът до разглеждане на техническото предложение.

Участникът е представил, в съответствие с чл.39, ал.3, т.1 от ППЗОП, техническо предложение за изпълнение на поръчката; технологична карта; попълнен списък с нормовремена за предвидените сервизни операции на хартиен и електронен носител; декларация за съгласие с клаузите на проекта на договор; декларация за срок на валидност на офертите; декларация за спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Комисията констатира, че съгласно чл.39, ал.3, т.1 от ППЗОП и съгласно изискванията, посочени в документацията за участие, техническото предложение на участника съдържа всички изискуеми документи и комисията премина към оценка на предложението на участника, въз основа на методиката за оценка на офертите.

Съгласно представеното техническо предложение, участникът е оferидал 30 (тридесет) месеца гаранционен срок за извършване на ремонтните дейности. Технологичната карта съдържа описание на организационната структура на работните процеси в предложените

сервизи, като обхваща всички етапи за изпълнение на услугата от подаване на заявката за ремонт в сервиза до предаването на автомобила, начин на осигуряване на резервни части, издаване на необходимите документи във връзка с изпълнението на ремонта, осигуряване на гаранционна обезпеченост, както и предложения за подобряване на качеството на предоставяната услуга.

Комисията констатира, че техническото предложение на участника отговаря на изискванията на поръчката и премина към оценка на предложението, в съответствие с методиката за оценка на офертите.

Техническото предложение на участниците се оценява въз основа на два показателя:

$K_3 = Гаранция\ за\ извършен\ ремонт\ (брой\ календарни\ месеци) \times 15\% \ (A_3 = 15\%)$ , който се изчислява по формулата  $B_3 = C_n / C_{max}$ , където

$K_3 = A_3 \times B_3 = Гаранция\ на\ извършения\ ремонт\ (брой\ календарни\ месеци)$ . Представлява произведението от съотношението между предложения от съответния участник срок (брой календарни месеци) към предлагания максимален срок (брой календарни месеци) от участник в процедурата, умножено с теглови коефициент 15 %. Предложения гаранционен срок следва да бъде кратен на 6 (шест) месеца.

Поради обстоятелството, че до оценка на техническото предложение е допуснат един участник, то съгласно предложената гаранция за извършен ремонт от 30 (тридесет) месеца, при заместване във формулата  $B_3 = C_n / C_{max}$ , се получава  $B_3 = 30 / 30 = 1$  и  $K_3 = 15 \times 1 = 15$  точки.

Другият показател за оценка на техническото предложение е  $K_4 = Организация\ на\ сервизната\ дейност\ и\ допълнителни\ условия\ и/или\ услуги$ , които не са включени в техническите изисквания на възложителя, но ще доведат до поевтиняване на услугата и/или повишаване на качеството ѝ. Показателят е с относителна тежест 25 % ( $A_4 = 25\%$ ), който се изчислява по формулата  $B_4 = C_n / C_{max}$ , където

$K_4 = A_4 \times B_4 = Организация\ на\ сервизната\ дейност\ и\ допълнителни\ условия\ и/или\ услуги$ , които не са включени в техническите изисквания на възложителя, но ще доведат до повишаване на качеството на предоставяните дейности, предмет на обществената поръчка. Представлява произведението от съотношението между получените от съответния участник точки по Таблица № 1 към получената максимална стойност точки по Таблица № 1 от участник в процедурата, умножено с теглови коефициент 25 %.

*Таблица № 1 - Организация на сервизната дейност и допълнителни условия и/или услуги, които не са включени в техническите изисквания на възложителя, но ще доведат до повишаване на качеството ѝ*

Показател	Брой точки
Технологична карта за дейностите по цялостното техническо обслужване на автомобилите	

<p>Технологичната карта съдържа всички етапи и дейности на процеса по резервиране на час в сервиза, приемане на автомобила, калкулиране на предварителна цена, съгласуване на стойността на ремонта, срока на приемане на автомобила, срока на започване на ремонта, срока на доставка на резервните части, срока на извършване на ремонта, начина на предаване на автомобила.</p> <p>Технологичната карта е съобразена напълно със заявените от възложителя изисквания в документацията. Изброените дейности са в системна последователност и включват дейности по управление и контрол. В описания процес на работа участникът е показал взаимодействие с възложителя на необходимите етапи. Процесът е кадрово обезпечен. Посочени са времеви показатели, които са реални и технологично обосновани. Технологичната карта недвусмислено показва опит и професионални умения в обслужване на корпоративни клиенти. В технологичния процес са включени съществени допълнителни условия и/или услуги, които ще доведат до повишаване на качеството на предоставяните дейности, предмет на обществената поръчка.</p>	25
<p>Участникът е описал технологията на работа, но липсват етапи или дейности или те не са в системна връзка. Посочените времеви показатели са необосновани или технологично неосъществими. Има допуснати пропуски в кадровото обезпечаване на процеса или в неговия контрол и взаимодействие. В технологичния процес са включени несъществени допълнителни условия и/или услуги, които ще доведат до повишаване на качеството на предоставяните дейности, предмет на обществената поръчка.</p>	10
<p>Участникът е допуснал съществени пропуски в описание на технологията на процеса и предложените дейности. Липсва взаимодействие с възложителя. Кадрово не е обезпечен. Не са посочени времеви показатели или те са нереални. В технологичния процес не са включени допълнителни условия и/или услуги, които ще доведат до повишаване на качеството на предоставяните дейности, предмет на обществената поръчка.</p>	5

Точките от оценката на технологичната карта се присъждат от всеки член на комисията, в отделен оценителен лист, след което се формира средноаритметично число, което се използва за присъждане на точки във формулата по показател B4.

Комисията класира участниците на база комплексна оценка, получена като сбор от стойностите на съответните бални оценки:

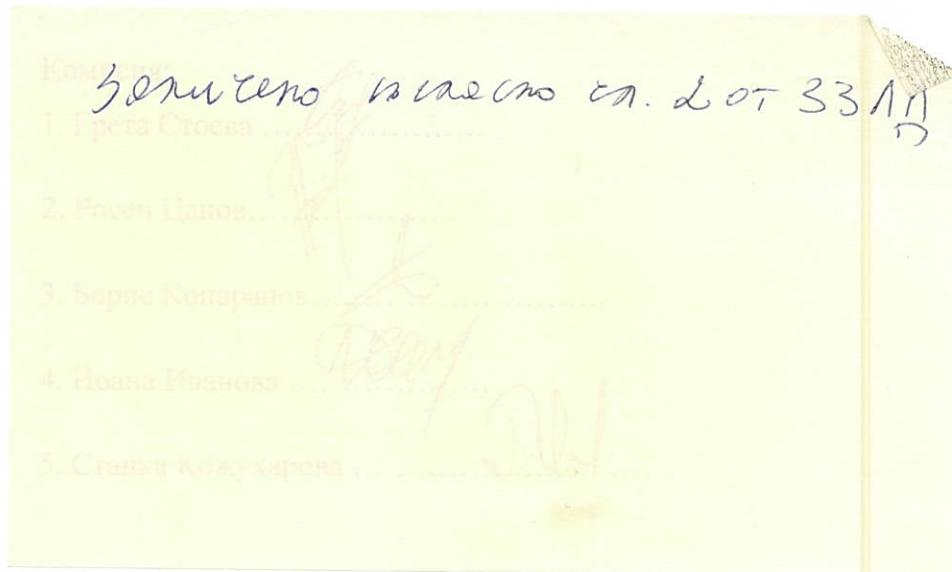
$$\text{КО /комплексна оценка/} = K1 + K2 + K3 + K4$$

Съгласно попълнените индивидуални оценъчни листи на всеки член на комисията, представляващи неразделна част от настоящия протокол, всеки член на комисията е присъдил 25 точки за оценка на технологичната карта на участника ДЗЗД „Бус енд трък сервис“, като средноаритметичното число за оценка на технологичната карта, което се получава, е 25 точки.

Поради обстоятелството, че по този показател се оценява само един участник, то при заместване във формулата  $B4 = Cn/Cmax$ , се получава  $B4 = 25/25 = 1$  и при заместване във формулата  $K4 = A4 \times B4$  се получава  $K4 = 25 \times 1 = 25$  точки.

Общата оценка на техническото предложение на участника ДЗЗД „Бус енд трък сервис“ е  $15 + 25 = 40$  точки за показател K3 и K4.

На основание чл.57, ал.2 от ППЗОП, комисията взе решение да допусне до етап отваряне на ценовото предложение участника ДЗЗД „Бус енд трък сервиз“, като заседанието за отваряне на ценовото предложение да се проведе на 14.05.2018г. от 13.00 часа, в зала 212 в сградата на Централно управление на „Български пощи“ ЕАД. На основание чл.57, ал. 3 от ППЗОП участниците да бъдат уведомени за датата, часа и мястото чрез публикуване на съобщение на профила на купувача.



## Индивидуален оценъчен лист

за показател технологична карта със заповед № РД 15-11/24.04.2018г. на Главния изпълнителен директор на „Българска агенция по търговски изпити и сертификация“

№ 2 от 33/18

Показател	Макс. брой точки	избор
<b>Мотив за избор на оценката</b>		
Технологичната карта съдържа всички етапи и дейности на процеса по резервиране на час в сервиза, приемане на автомобила, калкулиране на предварителна цена, съгласуване на стойността на ремонта, срок на приемане на автомобиля, срока на започване на ремонт, срока на доставка на резервните части, срока на извършване на ремонта, начина на предаване на автомобила.		
Технологичната карта е съобразена напълно със заявлените от възложителя изисквания в документацията. Изброените дейности са в системна последователност и включват дейности по управление и контрол. В описания процес на работа участникът е показал взаимодействие с възложителя на необходимите етапи. Процесът е кадрово обезпечен. Посочени са времеви показатели, които са реални и технологично обосновани. Технологичната карта недвусмислено показва опит и професионални умения в обслужване на корпоративни клиенти. В технологичния процес са включени съществени допълнителни условия и/или услуги, които ще доведат до повишаване на качеството на предоставяните дейности, предмет на обществената поръчка.		
Техническата оферта на участника ДЗД „Бус енд трък сервиз“ съдържа подробно и изчерпателно описание на процеса по сервизиране на автомобилите, като процесът е обезначен чрез гаранция за наличие на резервни части, оптимални срокове за ремонтиране на автомобилите, организация по приемане и предаване на автомобилите, която е в съответствие с техническите спецификации на възложителя и гарантира качество на предоставяната услуга. Посочени са и необходимите документи във връзка с извършването на услугата. Цялостната организация по извършването на ремонта на автомобилите е съобразена с технологичните норми за извършването на подобен вид услуги. Посочени са условията по гарантционното обслужване на автомобилите, включително и по отношение на предявяване на претенции при застраховано събитие, което обезпечава интересите на възложителя. В технологичната карта са направени предложения за подобряване на процеса на сервизиране на автомобилния парк на възложителя, с цел минимизиране на разходи, както и предложения за подобряване на качеството на услугата.	25	
Соглед мотивите, посочени по-горе, определям на участника ДЗД „Бус енд трък сервиз“ по показател технологична карта 25 (двадесет и пет) точки.		

№ 2 от 33/18

## Индивидуален оценъчен лист

за показател технологична карта

н.д. 07. 3314

, назначена със заповед № РД 15-11/24.04.2018 г. на Главния

изпълнителен директор на „Бъла

Показател

Мотив за избор на оценката

Технологичната карта съдържа всички етапи и дейности на процеса по резервиране на час в сервиза, приемане на автомобила, калкулиране на предварителна цена, съгласуване на стойността на ремонтта, срока на доставка на резервните части, срока на извършване на ремонта, начина на предаване на автомобила.

Технологичната карта е съобразена напълно със заявените от възложителя изисквания в документацията. Изброените дейности са в системна последователност и включват дейности по управление и контрол. В описаниея процес на работа участниът е показал взаимодействие с Възложителя на необходимите етапи. Процесът е кадрово обезначен. Посточени са времеви показатели, които са реални и технологично обосновани. Технологичната карта недвусмислено показва опит и професионални умения в обслужване на корпоративни клиенти. В технологичния процес са включени съществени допълнителни условия и/или услуги, които ще доведат до повишаване на качеството на предоставяните дейности, предмет на обществената поръчка.

С оглед мотивите, посочени по-горе, определям на участника ДЗД Бус енд грък сервис  
По показател технологична карта 25(двадесет и пет) точки.

29 07 3314

## Индивидуален оценъчен лист

за показател технологична карта от  
комисията, назначена със заповед №

Здравко Стамболов

(спорти и контрол на автопарка“ в дирекция „ПУЛ“, член на  
нителен директор на „Български пощи“ ЕАД

Показател	Макс. брой точки	избор
-----------	------------------	-------

чл. 2 от ЗЗЛД

Макс. брой точки	избор
------------------	-------

### Мотив за избор на оценката

Технологичната карта на Участника ДЗД „БУС ЕНД ТРЪК СЕРВИЗ“ съдържа всички етапи и лейности на процеса по резервиране на час в сервиса, приемане на автомобила, калкулиране на предварителна цена, съгласуване на стойността на ремонта, срока на приемане на автомобила, срока на започване на ремонта, срока на доставка на резервните части, срока на извършване на ремонта, начина на предаване на автомобила.

Технологичната карта е съобразена напълно със заявените от възложителя изисквания в документацията. Изброените лейности са в системна последователност и включват лейности по управление и контрол. В описание процес на работа

Участникът е показал взаимодействие с Възложителя на необходимите етапи. Пролесът е кадрово обезначен. Посочени са времеви показатели, които са реални и технологично обосновани. Технологичната карта недвусмислено показва опит и професионални умения в обслужване на корпоративни клиенти. В технологичния процес са включени съществени допълнителни условия и/или услуги, които ще доведат до повишаване на качеството на предоставяните лейности, предмет на обществената поръчка.

С оглед мотивите, посочени по-горе, определям на участника ДЗД „БУС ЕНД ТРЪК СЕРВИЗ“  
по показател технологична карта 25 (двадесет и пет) точки.

Здравко Стамболов  
чл. 2 от ЗЗЛД

## Индивидуален оценъчен лист

з за показател технологична карта о  
РД 15-11/24.04.2018г. на Главния

рекция „ПУЛ“, член на комисията, назначена съз заповед №  
ши „ЕАД

Показател	Максимален брой точки	избор
<b>Мотив за избор на оценката</b>  Технологичната карта на Участника ДЗЗД „БУС ЕНД ТРЪК СЕРВИЗ“ съдържа всички етапи и дейности по сервизното обслужване, предмет на обществената поръчка и е съобразена напълно с изискванията по документацията на Възложителя. Участника предлага допълнителни услуги и условия, които ще доведат до повишаване качеството на ремонта и сервизното обслужване на автомобилите, собственост на „Български пощи“ ЕАД.	25	25

С оглед мотивите, посочени по-горе, определям на участника ДЗД „БУС ЕНД ТРЪК СЕРВИЗ“ по показател технологична карта 25 (двадесет и пет) точки.

remained to me one

## Индивидуален оценъчен лист

за показател технологична карта  
член на комисията, назначена със

отв. № 2 от 33/Д

от „Транспорт и контрол на автопарка“ в дирекция „ПУЛ“,  
ния изпълнителен директор на „Български пощи“ ЕАД

Показател	Макс. брой точки	избор
<b>Мотив за избор на оценката</b>  Технологичната карта на Участника ДЗД „БУС ЕНД ТРЪК СЕРВИЗ“ съдържа всички етапи и дейности по сервизното обслужване, предмет на обществената поръчка и е съобразена напълно с изискванията по документацията на Възложителя.	25	25

С оглед мотивите, посочени по-горе, определям на участника ДЗД „БУС ЕНД ТРЪК СЕРВИЗ“  
по показател технологична карта 25 (двадесет и пет) точки.

Засилено обяснено  
от 33/Д