



БЪЛГАРСКИ ПОЩИ
традиция · качество · доверие

УТВЪРДИЛ: _____

ЗДРАВКО АНАКИЕВ

ГЛАВЕН ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ

БЪЛГАРСКИ ПОЩИ ЕАД
ул. "Академик Стефан Младенов" № 1
бл. 31, 1700 София, тел. 02 / 962 50 50
www.bgpost.bg

BULGARIAN POSTS PLC
1, Academic Stefan Mladenov Str., bl. 31,
1700 Sofia, Bulgaria, tel: +359 2 962 50 50,
info@bgpost.bg

CERTIFIED
ISO 27001



CERTIFIED
ISO 9001



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Правото на поверителност на личните данни е основен приоритет на „Български пощи“ ЕАД (Дружеството), което поема сериозен ангажимент по отношение на защитата и сигурното съхранение на личните данни на служители, потребители на услуги, контрагенти и партньори, както и на посетители и други физически лица, свързани с изпълнение на законовите задължения на дружеството при предоставянето на универсална пощенска услуга, други пощенски услуги и търговски дейности. „Български пощи“ ЕАД обработва лични данни на физически лица („субекти на данни“) в строго съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните), Закона за защита на личните данни и Политиката за защита на личните данни на дружеството.

Съгласно Общия регламент, „лични данни“ е всяка информация, която се отнася до физическо лице и чрез която то може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

Обработване на лични данни е всяка операция или съвкупност от операции, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

С настоящата политика се предоставя информация относно:

- Кой е администратор на личните данни
- На кои физически лица личните данни се обработват от Дружеството
- За какви цели и на какво правно основание се обработват личните данни
- На кого се предават или разкриват личните данни
- Сроковете за съхранение на личните данни
- Мерките за гарантиране на сигурността на данните
- Правата на лицата и начина за тяхното упражняване

Кой обработва и носи отговорност за вашите лични данни?

Администратор на личните данни е търговско дружество „Български пощи“ ЕАД, вписано в търговския регистър с ЕИК 121396123, със седалище и адрес на управление:

гр. София, п.к. 1700, ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1, бл. 31

ел. поща: info@bgpost.bg,

тел.: (+359 2) 962 50 50,

интернет страница: www.bgpost.bg

Дружеството има специално определено длъжностно лице по защита на данните:

Милка Стоименова

тел.: (+359 2) 949 31 55,

ел. поща: m.stoimenova@bgpost.bg

Принципи, от които се ръководим и които спазваме:

Вашите лични данни не се събират самоцелно и без ограничение. „Български пощи“ ЕАД стриктно спазва основните принципи, въведени като задължителни при обработването на лични данни: законосъобразност, добросъвестност и прозрачност, ограничение на целите, свеждане на данните до минимум, точност, ограничение на съхранението, цялостност и поверителност, отчетност.

Физически лица, чиито лични данни се обработват от дружеството

„Български пощи“ ЕАД обработва лични данни на следните категории физически лица:

- Потребители на пощенски и други услуги;
- Персонал – настоящи и бивши служители на дружеството, кандидати за работа;
- Податели на сигнали, жалби и предложения;
- Контрагенти или потенциални контрагенти на дружеството и на техни служители;
- Посетители в офисите и поделенията на Дружеството

Какви Ваши лични данни обработваме?

В зависимост от конкретните цели и основания „Български пощи“ ЕАД, обработва всички или някои от посочените по-долу лични данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

- Идентификационни данни: три имена, ЕГН/друг идентификатор, дата и място на раждане, данни по документ за самоличност;
- Данни за контакт: адрес, e-mail, телефонен номер;
- Данни за здравето;
- Данни за образование, професионална квалификация и трудова дейност;
- Данни за семейно положение и родствени връзки;
- Данни, свързани с присъди и нарушения;
- Финансова информация, включително банкови сметки;
- Данни, задължителни при идентификацията на клиентите ползващи услугата пощенски парични преводи съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), която се извършва чрез представяне на официален документ за самоличност и снемане на копие от него, включително:

- три имена;

- ЕГН/ЛНЧ (ЕИК за юридическо лице);

- датата и мястото на раждане;

- всяко гражданство, което лицето притежава;

- държава на постоянно пребиваване и адрес;

- копие на представения документ за самоличност, заверено с „вярно с оригинала“ и

подписано от клиента;

- по отношение на законните представители и пълномощниците на клиент - физическо лице, клиентът представя и доказателства за представителната власт (копие на пълномощно или друг документ удостоверяващ представителството и копие на документа за самоличност на упълномощителя);

- информация и данни, изискуеми в реквизита на декларация Приложение № 1 от Правилника за прилагане на закона за мерките срещу изпирането на пари (ППЗМИП), за принадлежност към видни политически личности;

- информация и данни, изискуеми в реквизита на декларация Приложение № 2 от ППЗМИП, за установяване на действителен собственик/действителни собственици на юридическо лице;

- информация и данни, изискуеми в реквизита на декларация Приложение № 4 от ППЗМИП, за установяване на произхода на средствата.

- Други данни, изискуеми по силата на специалните закони, които регламентират трудовите правоотношения, данъчно-осигурителните правоотношения, счетоводното отчитане на дейността, безопасните и здравословни условия на труд, както и социалните въпроси;

- Друга информация и лични данни, необходими за изпълнение на законовите задължения на дружеството за гарантиране на пощенската сигурност и защитата на пощенския трафик, включително:

- видеозаписи и/или аудио и видеозаписи от записващите устройства на системите за видеонаблюдение в обектите, в съответствие с нормативните изисквания;

- данни за персонал (три имена и снимка) съдържащи се в системите за контрол на достъпа и отчитане на работното време, в обектите където са приложени такива системи.

- Снимки, видеозаписи от конференции, мероприятия и събития.

В случаите, когато действа в качеството на обработващ лични данни, „Български пощи“ ЕАД обработва личните данни на клиенти на Дружеството в изпълнение на договора с администратора, неговите документирани нареждания и законовите задължения на Дружеството.

Обработването на личните данни от извършваното аудио и видеонаблюдение се извършва на основание изпълнение на законовите задължения на „Български пощи“ ЕАД като лицензиран пощенски оператор за гарантиране на пощенската сигурност и защита на легитимния интерес във връзка с опазване на имуществото на дружеството и сигурността на служители, потребители на услуги и посетители.

Цели на обработване

„Български пощи“ ЕАД събира личните данни само за конкретни и легитимни цели и не ги обработва по-нататък по начин несъвместим с тях. Дружеството обработва личните данни за следните цели:

- Изпълнение на законовите задължения на дружеството по Закона за пощенските услуги, Закона за обществените поръчки, Закона за мерките срещу изпирането на пари, както и други нормативни актове, приложими към дейността му;

- Изпълнение на разпоредения на компетентни държавни или съдебни органи;

- Изпълнение на изискванията на трудовото и социално-осигурителното законодателство по отношение на служителите;

- Подбор на служители по трудово правоотношение;

- Осигуряване на сигурността на служителите, посетителите, както и на имуществото на дружеството, чрез система за видеонаблюдение, физическа охрана, контрол и регистрация на достъпа;

- Осигуряване на нормалното функциониране, поддръжката и сигурността на интернет сайта и IT системите на „Български пощи“ ЕАД;

- Осъществяване и закрила на правата и законните интереси на „Български пощи“ ЕАД, включително и по съдебен ред;

- Сключване на договори и преддоговорни отношения.

В случай, че възнамеряваме да обработваме личните Ви данни за цели, различни от горепосочените, Вие ще бъдете информирани за новите цели и ще Ви бъде предоставена всяка необходима информация, преди по-нататъшното обработване на личните Ви данни.

Правни основания за обработване

Дружеството обработва лични данни единствено при наличие на някое от алтернативните правни основания по Общия регламент и по-специално:

- Изпълнение на договор, включително преддоговорните отношения преди сключването му;
- Законови задължения, приложими спрямо дружеството;
- Легитимните интереси на дружеството, доколкото те имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субектите на данни;
- В някои случаи обработваме лични данни само след предварителното съгласие на субекта на данните. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни, като целта на обработване е посочена в него и не се покрива с целите, изброени в настоящата политика за поверителност. Вече даденото съгласие може да бъде оттеглено от лицето по всяко време по същия начин, по който е било предоставено.

Задължителен характер на предоставяне на личните данни

Личните данни на субектите на данни се предоставят на дружеството пряко от самите лица или от техните работодатели и се събират от администратора в изпълнение на нормативно задължение във връзка със спазване на специалните изисквания за гарантиране на пощенската сигурност, във връзка с трудови правоотношения, сключване и изпълнение на договор, разглеждане на предложения, жалби и сигнали, подбор на персонал и други, съгласно разпоредбите на действащото законодателство на Република България. В случай, че лицето не предостави изискуемата информация, включително необходимите лични данни, „Български пощи“ ЕАД няма да може да сключи договор с него, съответно няма да може да предостави исканата услуга или информация.

На кого се предават или разкриват личните данни?

- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от дружеството предоставянето на информация, сред която и лични данни – съд, надзорни, регулаторни или контролни органи, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- Други компетентни публични органи в изпълнение на задължение, предвидено в закон;
- Търговски партньори, контрагенти и доставчици за целите на изпълнение на договори или заявки от страна на дружеството;
- Обработващи лични данни с оглед осигуряването на охраната и опазване на имуществото на дружеството, поддържането на ИТ системите на дружеството, доставка на услуги и др. В тези случаи отношенията между дружеството и обработващия лични данни се регламентират с договор или друг правен акт, в който се предвиждат подходящи мерки за гарантиране на сигурността на личните данни.

Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?

Продължителността на съхранение на личните данни зависи от целите на обработването, за които са събрани. Ние запазваме Вашите лични данни за толкова дълго, колкото е разумно и необходимо за изпълнение на целта, за която те са събрани и за да се съобразим с приложимите закони.

Сигурност на личните данни

Дружеството прилага всички подходящи технически и организационни мерки за гарантиране сигурността на личните данни, включително непрекъснато обучение на служителите и поемане на изрично задължение от служителите за конфиденциалност.

Права на субектите на данните

Всяко физическо лице, чиито данни се обработват от дружеството, има следните права:

- право на достъп до личните му данни, включително да получи копие от тях;
- право на коригиране или допълване на неточни или непълни лични данни;
- право на изтриване на лични данни, които се обработват без правно основание;
- право на ограничаване на обработването - при наличие на правен спор между дружеството и лицето до неговото решаване или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- право на възражение – по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, при условие, че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или съдебен процес.

В съответствие със Закона за защита на личните данни, посочените по-горе права могат да се упражнят чрез подаване на писмено заявление на място в сградата на „Български пощи“ ЕАД на адрес: 1700 София, ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1, бл. 31. Заявление може да бъде отправено и по електронен път по реда на Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги на електронен адрес: info@bgpost.bg. Заявлението се отправя лично от субекта на данни или от изрично упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно. Дружеството се произнася по искането на субекта на данни в 30-дневен срок от неговото подаване.

Когато исканията на субект на данни във връзка с упражняване на посочените по-горе права са явно неоснователни или прекомерни, Дружеството може да наложи заплащането на такса или да откаже да предприеме действия по искането.

Защита на правата на субектите на данните

В съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679, всяко физическо лице, което счита, че правото му на защита на личните му данни е нарушено, може да подаде жалба до Комисия за защита на личните данни на адрес: 1592 София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, интернет страница: www.cpdp.bg.

Актуализация и промени на политиката за поверителност на личните данни

С цел прилагане на най-актуални мерки за защита на данните и с цел спазване на действащото законодателство, ние актуализираме редовно настоящата Политика за поверителност на личните данни. Ако промените, които направим са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашия интернет сайт или да ви уведомим по друг подходящ начин.

Настоящата Политика за поверителност на личните данни е актуализирана през януари 2026 г. и утвърдена от Главния изпълнителен директор на БП.