

„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД	ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ	ИНУ / Приложение 5
-------------------------	------------------------	--------------------



БЪЛГАРСКИ ПОЩИ
традиция · качество · управление

ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2013
BS OHSAS 18001:2007

Ръководството, в лицето на Главния изпълнителен директор на „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД, официално декларира своята политика по качество, сигурност на информацията и здравословни и безопасни условия на труд, водено от убеждението, че просперитетът и бъдещето на дружеството зависят от доверието на нейните заинтересовани страни.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО, СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА И ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

на „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД е насочена към:

- ✓ предоставяне на широка гама от висококачествена универсална пощенска услуга и други пощенски, търговски и финансови услуги в съответствие с изискванията на Европейския съюз, с европейския и световния опит и непрекъснато растящите потребности на бизнес клиентите, обществото и крайните потребители;
- ✓ развитие на интензивни иновационни дейности за подобряване на качеството, бързината, обхватността и надеждността на предоставяните пощенски и други услуги, чрез усъвършенстване на инфраструктурата и внедряване на нови услуги в съответствие с нововъзникващите потребности на клиентите;
- ✓ ефективно управление на процесите, оказващи влияние върху сигурността на обменяната, обработваната и съхраняваната информация, непрекъснатото подобряване на различните видове сигурност, чрез постоянно повишаване на уменията и квалификация на служителите по спазването на задължителните изисквания за информационна сигурност, явяващи се като предпоставки за постигане на значителни успехи в осъществяването на поставените цели;
- ✓ грижата за здравето и безопасността на работещите и контрагентите, които имат достъп до ресурсната база на „Български пощи“ ЕАД, което е съобразено с предмета на предоставяните услуги и величината на рисковете за ЗБУТ;
- ✓ Ръководството се ангажира с непрекъснатото подобряване на системите за управление на сигурност на информацията, качеството и здравословните и

„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ЕАД	ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ	ИНУ / Приложение 5
------------------------	------------------------	--------------------

безопасни условия на труд, както и с изпълнението на приложимите изисквания свързани с тези системи.

За ефективното провеждане на политиката по качество, сигурност на информацията и здравословните и безопасни условия на труд, ръководството определя основните

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО, СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА И ЦЕЛИ ПО ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД:

- осигуряване и поддържане на постоянно високо качество на предоставяните пощенски и други услуги и продукти при увеличаване удовлетвореността на клиентите и другите заинтересовани страни;
- повсеместно въвеждане на политиките по сигурност на информацията и осъзнаване от служителите на необходимостта от спазване на изискванията за информационна сигурност на всички нива;
- непрекъснато усъвършенстване на знанията, квалификацията и уменията на персонала на дружеството и подобряване на крайните резултати от неговата работа;
- постигане на висока информираност на българската общественост относно възможностите на „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД да предоставя висококачествени услуги със своя квалифициран персонал от работници и служители;
- осигуряване и поддържане на висока конкурентоспособност на „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД и превръщането му в еталон на организация за обществени услуги, включително чрез поддържане и гарантиране на високо ниво на сигурност;
- непрекъснато подобряване на управлението на здравословните и безопасни условия на труд и на резултатността им;
- постоянно съответствие с приложимите законови и други изисквания, които организацията е приела да изпълнява;
- постигане на информираност и осъзнатост на всички служители относно техните задължения във връзка с опазването на здравето и безопасността при работа;
- периодичен преглед на поставените цели, с цел те да бъдат непрекъснато приложими и подходящи за „Български пощи“ ЕАД.

Гаранция за изпълнение на тези цели е поддържането и развитието на

„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ЕАД	ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ	ИНУ / Приложение 5
--------------------------------	-------------------------------	---------------------------

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ, съответстваща на българските и международните стандарти **ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 и BS OHSAS 18001:2007.**

С въвеждането на съвременни подходи за управление, ръководството поема ангажимента за осигуряване на адекватни ресурси, необходими за постигане на поставените цели и гарантира необходимите условия за стриктно спазване изискванията на Интегрираната система за управление на качеството, сигурността на информацията и здравословните и безопасни условия на труд в „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД.

Като главен изпълнителен директор на „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД

ДЕКЛАРИРАМ:

**ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА И
ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД, ОСИГУРЯВАЩА
РАЗВИТИЕТО И ПРОСПЕРИТЕТА НА ДРУЖЕСТВОТО**

Главен изпълнителен директор:

Деян Дънешки



29 Септември 2017 год.